

• 2023 인천관광 맞춤형 교육 •

인천 관광인재 육성 아카데미

교육기간: 8/21~8/24

신청기간: 7/24~8/16

* 인천관광에 관심있는 누구나 신청 가능!

온라인 강의

오프라인 실습



▲ 신청 바로가기

ITOEDU.KMACLXP.CO.KR



팔로워 10만
인플루언서 만나보기



모집과정



* 선택과정1은 7월에 진행되었습니다.

선택 2

관광영업·마케팅 - 이해 쓱쓱 영업·마케팅 실무

선택 3

스마트관광 - 해외 마케팅과 온라인 고객관리

선택 4

관광상품기획 - 관광 아이디어 현실로 만들기

공통

인천의 매력 발견하기

* [공통필수] 과정은 따로 신청없이, 선택과정 1개 이상 수강 시 자동으로 수강 신청됩니다.

특강

여행 인플루언서 특강

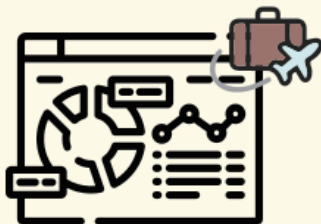
선택2 - 관광영업·마케팅

이해 똑똑 영업·마케팅 실무



01

관광기업 B2B·B2C 영업 실무



- B2B와 B2C 여행 비즈니스 모델 비교
- 하나투어 비즈니스 모델과 시스템 알아보기
- 여행사업의 방향성



강사: 류양길 하나투어 영업본부장

02

채널별 SNS 실전 마케팅



- 온라인 마케팅 트렌드 분석
- 실전 SNS 채널별 마케팅과 운영법
- 고객 맞춤 타겟팅 설정법



강사: 정진수 감성컴퍼니 대표

일시

08.22 (화) 13:00 ~ 18:00 (5H)

장소

온라인(ZOOM)

선택과정3 - 스마트 관광

해외 마케팅과 온라인 고객관리

01 글로벌 OTA 입점과 해외 마케팅 비법

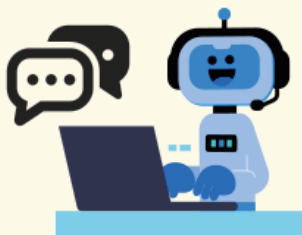


- 해외 마케팅 준비 방법
- 해외 OTA 플랫폼 입점 방법
- OTA 플랫폼 상품 특성



강사: 유경동 루밍허브 대표

02 온라인 플랫폼과 챗봇 리뷰 관리



- 소비자행동기반&CRM&챗봇 고객관리
- 온라인 고객관리 vs 오프라인 고객관리
- 플랫폼별 온라인리뷰 관리



강사: 신성수 스파크업 대표

일시

08.23 (수) 13:00 ~ 18:00 (4H)

장소

온라인(ZOOM)

선택4 - 관광상품기획

관광 아이디어 현실로 만들기



01

디자인씽킹을 활용한 관광상품 기획



- 나만의 **관광상품 기획** 및 발표
- 고객 특성 파악 및 이해하기
- 고객 입장이 되어 **PAIN POINT** 찾기



강사: 김승필 콘텐츠레빗 대표

일시

08.24 (목) 13:00 ~ 18:00 (5H)

장소

인천 스타트업파크 인스타1 408,409호

공통필수 과정

인천의 매력 발견하기



01

인천 관광자원의 매력 알아보기



- 인천 관광 계획 알아보기
- 인천 관광브랜드 강화전략
- 관광경쟁력분석



강사: 서원석 경희대 교수

02

인천 관광의 특징과 미래 전략



- 인천 관광의 변화와 특징
- 관광산업 동향 및 환경 변화
- 인천 관광 미래 전략



강사: 심진범 인천연구원 선임연구위원

일시

08.21 (월) 13:00 ~ 17:00 (4H)

장소

온라인(ZOOM)

특강

여행 인플루언서 특강



강사 소개 : 김희경 여행 인플루언서&마케터

전) 여행에미치다 인스타그램 채널 총괄 매니저
전) 8개 이상 국가 관광청과 협업
전) 다수 강연 경력 보유
블로그 누적 방문자 수 408,000

01

2023 여행 트렌드 공략법



- 개인별 **맞춤형** 여행 공략법
- Z세대를 사로잡는 **관광 마케팅 전략**
: 페이스북, 인스타그램, 블로그 등

일시 09.04 (월) 15:00 ~ 17:00 (2H)

장소 인천 스타트업파크 인스타1 601호

신청 안내



• INFO •

교육 대상	관광 기업 (예비) 종사자, 관광 관련 학과 대학생 인천시민 등 인천관광에 관심있는 사람 누구나
교육 기간	공통/선택 과정 : 8월 21일 ~ 8월 24일 특강 : 9월 4일
수료 기준	공통 필수 이수 및 선택 과정 1개 이상 수강 <small>* 수료 기준 충족 시 인천관광공사 사장 명의 수료증 발급</small>
신청 기간	공통/선택 과정 : 7월 24일 ~ 8월 16일 특강 : 7월 24일 ~ 8월 25일

▼ 신청바로가기



• 문의사항 •

연락처: 070.8899.8925

이메일: j223768@kmac.co.kr

홈페이지: itoedu.kmac1xp.co.kr

